

LEVIN MÖKKIVUOKRAUKSEN VARAUSEHDOT

18.10.2023

Levin Mökkivuokraus noudattaa majoituspalvelusten tilaamisesta, varaamisesta ja tilattujen palvelujen peruuttamisesta alla olevia varausehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan tulee olla täysivaltainen. Ilman vanhempia matkustavalla alaikäisellä tulee olla vanhempien allekirjoittama lupalappu mukanaan. Suosittelemme matkustajavakuutuksen ottamista.

VARAAMINEN JA MAKSU

Tehtyään varauksen asiakas saa vahvistuksen sähköpostitse. Vahvistuksessa on kerrottu varauksen alkamis- ja päättymisajankohta, varauksen hinta, maksutiedot sekä mahdolliset etukäteen tilatut lisäpalvelut. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30% majoitushinnasta) varaushetkellä Paytrailin maksupalvelun kautta tai erikseen sovitusti laskun eräpäivään mennessä. Loppusuoritus on maksettava neljä viikkoa (28 vrk) ennen vuokra-ajan alkua. Maksutapoja Paytrailin palvelussa ovat verkkopankit, maksukortit, mobiilimaksut tai OP Lasku.

Mikäli varaus tehdään neljä viikkoa (28 vrk) ennen varauksen alkamista, ei ennakkomaksua makseta/laskuteta erikseen vaan koko vuokrasumma tulee maksaa heti. Mikäli ennako- ja loppumaksu ei ole tullut kolme (3) päivää eräpäivän jälkeen, varaus peruuntuu ilman ennakkoilmoitusta. Laskun maksamatta jättäminen ei ole ehtojen mukainen varauksen peruutus ja siitä veloitetaan ehtojen mukaiset peruutuskulut.

Virheellinen hintatieto ei sido Levin Mökkivuokrausta mikäli hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitäisi se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna. Levin Mökkivuokrauksella on tällöin oikeus peruuttaa varaus ilman kuluja.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

PERUUTUKSET

Peruutus on AINA tehtävä kirjallisesti Levin Mökkivuokraukselle. Varaus ei peruunnu automaattisesti, jos laskun jättää maksamatta vaan asiakkaan on aina peruttava varaus kirjallisesti. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa neljä viikkoa (28 vrk) ennen vuokra-ajan alkamista palautetaan ennakkovarausmaksu ja mahdollinen jo maksettu loppumaksu vähennettynä toimisto- ja peruutuskuluilla 60,00 €. Peruutuksen tapahduttua myöhemmin kuin neljä viikkoa (28 vrk) ennen vuokra-ajan alkamista veloitetaan koko vuokra.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Levin Mökkivuokraukselle. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus vaikka se myöhästyisi.

Mikäli varaus peruuntuu sen vuoksi, että asiakas tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta toimisto- ja peruutuskuluja 60,00 €. Peruutus on tehtävä välittömästi tapahtuneen jälkeen. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Levin Mökkivuokraukselle 7 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Peruutus on tehtävä ennen vuokrausajan alkua.

Mikäli asiakas vaatii muuttamaan lomakohtetta tai loman ajankohtaa eri hintakaudelle, sitä pidetään aikaisemman tilauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

LEVIN MÖKKIVUOKRAUKSEN OIKEUS PERUA VARAUS

Levin Mökkivuokraus ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot, luonnonilmiöt tai eläimet kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut Levin Mökkivuokrauksesta ja jonka seurauksia Levin Mökkivuokraus ei kohtuudella ole voinut estää.

Levin Mökkivuokrukselle on myös oikeus perua varaus myös, mikäli vuokrattu kohde esimerkiksi myydään uudelle omistajalle ja uusi omistaja peruu varaukset. Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Levin Mökkivuokraus perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varauستا koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Levin Mökkivuokruksella oikeus perua varaus ilman erillistä ilmoitusta.

VARAUKSEN MUUTTAMINEN

Mikäli asiakas muuttaa edellä mainittujen peruutusehtojen sallimissa aikarajoissa majoituskohdetta tai majoitusajankohtaa, lisäpalveluja ja/tai henkilömäärää peritään muutosmaksu 20,00 €.

AVAINTEN LUOVUTUS

Kohteen avaimet luovutetaan maksettuja varauksia vastaan. Mikäli varaus on tehty alle viikko ennen vuokrauksen alkua, on asiakkaan esitettävä tositate maksusta avaimia noutaessa. Avaimien luovutuksesta on sovittava kaksi arkipäivää ennen varauksen alkua Levin Lomamökkien Huoltopalvelujen kanssa sähköpostitse toimisto@llhp.fi tai puhelimitse 010 281 1190 (ma-pe 9-16). Asiakas sitoutuu täyttämään matkustajailmoituksen joko etukäteen tai viimeistään avaimien palautuksen yhteydessä. Avaimien luovutuksen yhteydessä asiakkaalle luovutetaan paperinen matkustajailmoitus. Jos asiakas kadottaa saamansa avaimen, veloitetaan asiakkaalta lukon sarjoittaminen ja uusien avainten teettäminen toteutuneiden kulujen mukaisesti, mutta vähintään 300,00 €.

OLESKELU LOMAKOhteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 17.00 lähtöpäivään klo 11.00 mikäli kohteen kuvauksessa tai varausvahvistuksessa ei ole mainittu toisin. Yksityisten lomamökkien vuokraan sisältyy perusastias, vesi, sähkö ja muut kohteen kuvauksessa mainitut asiat. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet, pyyhkeet sekä vastaa lomamökin siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä, ellei toisin ole sovittu tai ellei asiakas ole tilannut näitä palveluja ennen varauksen alkamista. Ennakoon varattu siivousmaksu peritään aina etukäteen.

Mikäli varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu asianmukaisesti, on omistajalla tai huoltopalvelulla oikeus periä siivousmaksu kaksinkertaisena. Siivouksen jäljen tarkistaa huoltoyhtiö varauksen päättymisen jälkeen. Tupakointi on ehdottomasti kielletty kaikissa lomahuoneistoissa/mökeissä. Mikäli mökissä/huoneistossa on tupakoitu on Levin Mökkivuokruksella oikeus veloittaa kohteen puhdistuskulut, kuitenkin minissään 300,00 €.

Mikäli kohdetta ei voida luovuttaa seuraavalle asiakkaalle siivouksen, rikkoutumisen, tupakoinnin tai näihin verrattavien asioiden vuoksi, on asiakas veloitettu korvaamaan seuraavan vuokralaisen korvaavan majoituksen.

Tilattuun lähtösiivoukseen tai lomakohteen vuokrahintaan sisältyvään lähtösiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, astioiden paikalleen laitto ja roskien vieni. Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjät pullot ja tölkit pois ja

laitettava huonekalut paikoilleen. Ruokatarvikkeet on vietävä pois tai ne on vietävä jätepisteeseen. Mahdolliset liinavaatteet on myös kasattava esimerkiksi eteiseen tai kylpyhuoneeseen.

VAHINGOT

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Mikäli vahingot ovat syntyneet asiakkaan välinpitämättömyydestä ja ns. ilkvallan tekona käsitellään asiaa sen jälkeen ilkvallana. Ilmoitamme kaikki ilkvallatapaukset aina poliisille.

HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Teltan, asuntoauton ja vaunun sekä paljon käyttö lomakohteen tontilla ilman lupaa on kielletty. Lemmikkieläinten tuonnista on ilmoitettava varausta tehtäessä, mikäli kohde on ns. lemmikkikohde. Lemmikkien jätökset on kerättävä pihapiiristä pois. Mikäli kohteeseen ei saa tuoda lemmikkejä ja kohteessa on selkeästi pidetty lemmikkejä, veloitamme kohteen puhdistuskulut min. 300,00 €.

MAKSUPALVELUNTARJOAJA

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatitapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

VALITUKSET

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua Levin Lomamökkien Huoltopalveluille 010 281 1190. Jos asiakas ja Levin Mökkivuokraus eivät pääse yhteisymmärrykseen riita-asioissa, voi asiakas saattaa asian kuluttajaneuvojan / kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.