

Alla olevia ehtoja sovelletaan varauksiin, jotka on tehty Arctic Design Villa Levin myyntipalvelun kautta.

Arctic Design Villan myyntipalvelua hallinnoi Tuftebakken Oy (163 5595-7), joka toimii myyntipalvelun kautta tehdyissä varauksissa vastuullisena majoituspalvelun myyjänä. Varausehdoissa myöhemmin Tuftebakken Oy:tä käsitellään termillä Arctic Design Villa.

MAKSUEHDOT

Alla olevia maksuehtoja sovelletaan, ellei toisin kirjallisesti sovita varauksen yhteydessä.

Varauksen vahvistamiseksi asiakkaan on maksettava varauksen yhteydessä 30% vuokrahinnasta (varausmaksu). Varaus vahvistetaan vasta, kun varausmaksu on maksettu kokonaisuudessaan. Kun Arctic Design Villa on vastaanottanut varausmaksun, varaus vahvistetaan asiakkaalle kirjallisesti. Loppumaksu (jäljellä oleva 70% kaikista vuokrakustannuksista) on maksettava viimeistään 60 päivää ennen asiakkaan saapumista majoituspaikkaan. Jos varaus tehdään alle 60 päivää ennen saapumista, koko vuokrahinta on maksettava varauksen yhteydessä. Maksamalla varausmaksun asiakas hyväksyy nämä ehdot.

MAKSUTAPA

Maksut voidaan suorittaa pankkisiirrolla Tuftebakken Oy:n tilille tai vaihtoehtoisesti pankki- tai luottokortilla (Visa, Mastercard). Asiakas on velvollinen maksamaan mahdolliset kulut erilaisista maksutavoista. Verkkomaksut suoritetaan Paytrail Oyj:n maksulaitoksen kautta, jota valvoo Finanssivalvonta. Kaikkien maksujen on oltava euroissa.

PERUUTUSEHDOT

Alla olevia peruutusehtoja sovelletaan, ellei toisin kirjallisesti sovita varauksen yhteydessä.

Kaikki asiakkaan tekemät peruutukset on tehtävä kirjallisesti (sähköpostitse) ja lähetettävä Arctic Design Villalle. Peruutuspäiväksi katsotaan päivämäärä, jolloin Arctic Design Villa saa sähköpostin peruutuksesta.

Jos peruutus tapahtuu aikaisemmin kuin 60 päivää ennen saapumista ja 70% varauksesta on edelleen maksamatta, asiakkaan ei tarvitse maksaa loppumaksua (jäljellä oleva 70% vuokrakustannuksista). Jos peruutus tapahtuu aikaisemmin kuin 60 päivää ennen saapumista ja loppumaksu on jo toimitettu, Arctic Design Villa on velvollinen palauttamaan tämän 70% maksun. Ennakkovarauksen yhteydessä suoritettavaa varausmaksua ei palauteta. Jos peruutus tapahtuu alle 60 päivää ennen saapumista, asiakkaalle ei palauteta suoritettuja maksua. Arctic Design Villa ei ole velvollinen palauttamaan mahdollisia maksutavoista koituneita lisäkustannuksia.

Peruutusehdot koskevat kaikkia tapauksia, mukaan lukien tapaukset joissa asiakkaan perheenjäsen esimerkiksi sairastuu vakavasti, on onnettomuudessa tai menehtyy. Arctic Design Villa suosittelee kaikkia asiakkaita varmistamaan, että heillä on asianmukainen matkavakuutus, joka kattaa koko matkaseurueen äkillisten onnettomuuksien varalta ja korvaa myös matkan peruutuksen. Vakuutukset ja niiden peruutusturva eivät ole saatavilla tai ostettavissa Arctic Design Villan kautta.

MUUTOKSET VARAUSAJANKOHTAAN

Muutokset varausajankohtaan varauksen vahvistamisen jälkeen ovat mahdollisia omistajan ja Mökkivuokran hyväksynnällä ja varaustilanteen puitteissa. Varausajankohdan muutoksissa maksu- ja peruutusehdot säilyvät alkuperäisen ajankohdan mukaisina, ellei kirjallisesti sovita toisin. Muutokset ajankohtaan voivat muuttaa myös vuokrahintaa, tämä määräytyy Arctic Design Villan asettaman hintataulukon mukaan.

ARCTIC DESIGN VILLAN OIKEUS VARAUKSEN PERUMISEEN

Arctic Design Villalla on oikeus peruuttaa asiakkaan varaus ylivoimaisen esteen sattuessa. Arctic Design Villalla on myös oikeus peruuttaa varaus ilman erillistä ilmoitusta, jos asiakas ei maksa varausmaksua tai loppumaksua sovittuna eräpäivänä. Jos varaus joudutaan perumaan asiakkaan häiriökäyttäytymisen vuoksi majoituksen aikana, asiakkaalle ei palauteta maksuja.

Jos peruutus tapahtuu Arctic Design Villan toimesta, muussa kuin force majeure tilanteessa, Arctic Design Villa on velvollinen palauttamaan 100% kaikista asiakkaan Arctic Design Villalle toimittamista maksuista. Arctic Design Villa ei ole velvollinen tarjoamaan taloudellista korvausta Arctic Design Villalle suoritettujen maksujen lisäksi.

VASTUU, VAURIOT JA YLIVOIMAINEN ESTE

Jos asiakas vahingoittaa kiinteistöä vuokra-ajalla, asiakas on velvollinen korvaamaan vahingot kokonaisuudessaan Arctic Design Villalle. Arctic Design Villan antamia sääntöjä ja ohjeita tulee noudattaa vuokra-aikana. Kaikki rikkomukset voivat johtaa korvausvaatimuksiin. Arctic Design Villalla on oikeus vaatia tarpeellinen summa kiinteistön palauttamiseksi alkuperäiseen tilaansa.

Arctic Design Villa ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisista esteistä tai poikkeuksellisista olosuhteista ja jotka ovat Arctic Design Villan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Tällaisia ylivoimaisia esteitä voivat olla esimerkiksi viranomaismääräykset, ilmatilarajoitukset, sotatoimet, siviilihäiriöt, matkakohteessa esiintyvä terveydellinen uhka kuten vakava tauti tai luonnonkatastrofit tai muut epäsuotuisat sääolosuhteet ja luonnonilmiöt. Arctic Design Villaa ei voida pitää vastuullisena mekaanisten laitteiden, kuten pumppujen, boilereiden, uima-altaan suodatusjärjestelmien, internet-yhteyksien, ja

julkisten palveluiden, kuten veden, kaasun ja sähkön, häiriöistä.

Kaikki kiinteistöön jääneet arvoesineet ovat asiakkaan omalla vastuulla. Arctic Design Villan ei ole vastuussa niiden häviämisestä.

KIINTEISTÖN KÄYTTÖ

Ainoastaan henkilöillä, joiden nimet ovat varauslomakkeessa, on oikeus käyttää kiinteistöä. Sallittua enimmäismäärää, kaikki lapset mukaan lukien, ei saa ylittää, ellei siitä ole sovittu ennen varausta.

Omistajalla on oikeus irtisanoa vuokraus ilman ennakkoilmoitusta ja ilman palautusta, jos henkilöiden enimmäismäärä ylitetään.

Jos asiakas aikoo käyttää kiinteistöä minkäänlaiseen kaupalliseen käyttöön, kuten valokuvauksiin tai muuhun kuvaamiseen, tai yksityisiin tapahtumiin, kuten häihin, hääjuhliin, suuriin juhliin tai kokouksiin, tämä on mainittava selvästi ennen varausta. Tällainen käyttö on sovittava aina erikseen etukäteen.

Asiakkaan on varmistettava, että omaisuutta, sekä kaikkia tavaroita ja laitteita käsitellään huolellisesti ja että ne palautuvat samassa kunnossa kuin ne alunperin olivat. Kaikki vahingot tai rikkoutumiset on ilmoitettava Arctic Design Villalle mahdollisimman pian. Asiakas on vastuussa kiinteistöstä ja sen irtaimiston katoamisista tai vahingoista. Arctic Design Villa pidättää oikeuden veloittaa asiakkaalta tällaiset katoamiset, rikkoutumiset tai vahingot. Asiakkaiden porealtaan käyttö on omalla vastuulla. Lapsia on aina valvottava. Arctic Design Villa ei ole vastuussa altaiden käytöstä.

Asiakkaan on noudatettava saapumisohjeiden mukaisia saapumis- ja lähtöaikoja. Muita saapumis- tai lähtöaikoja varten vuokralaisen on oltava etukäteen yhteydessä Arctic Design Villaan niin ajoissa kuin mahdollista. Kaikista poikkeavista saapumis- tai lähtöajoista aiheutuvat kustannukset ovat asiakkaan vastuulla.

Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja.

Arctic Design Villalle tai sen edustajalle on annettava kohtuullinen pääsy kiinteistöön kiireellisen huollon ja/tai tarkastuksen suorittamiseksi.

TIEDOT

Arctic Design Villan verkkosivuilla julkaistut hinnat voivat muuttua, niissä voi myös olla teknisiä virheitä ja ilmeisiä typografisia virheitä.

Vaikka Arctic Design Villa pyrkii kaikin keinoin varmistamaan, että huvilan kuvaukset ovat tarkkoja, Arctic Design Villa ei voi ottaa vastuuta mahdollisista virheistä niiden sisällössä. Asiakkaan on hyväksyttävä, että käytetyn valokuvan/kuvituksen/tekstin ja todellisen omaisuuden välillä voi esiintyä pieniä eroja. Arctic Design Villa pidättää itsellään oikeuden tehdä tarpeellisia muutoksia omaisuuden erittelyyn toiminnallisten vaatimusten valossa. Jatkuvan kehityksen vuoksi Arctic Design Villa pidättää oikeuden muuttaa mainittuja tai aiemmin saatavilla olleita huonekaluja, varusteita, mukavuuksia, tiloja tai mitä tahansa toimintaan liittyvää osaa ilman ennakoilmoitusta.

MAJOITUS JA YMPÄRISTÖ

Arctic Design Villan sijaitsee Suomen Lapissa, joissa asiakkaat voivat kohdata kasvistoa ja eläimiä, kuten poroja, hyttysiä, ampieksia, muurahaisia jne.

Rakennus- tai tietyt ja niistä aiheutuva melu voivat olla käynnissä mihin tahansa aikaan vuodesta läheisellä kiinteistöllä tai maalla. Tämä ei ole Arctic Design Villan valvonnassa, eikä se ole vastuussa mistään rakennus- tai tietöistä, jotka tapahtuvat lähistöllä. Jos tällainen tilanne on tiedossa, Arctic Design Villan pyrkii ilmoittamaan asiakkaalleen kaikista tapahtumista, mutta työt voivat tapahtua milloin tahansa myös ilman ennakkotietoa.

VALITUKSET

Mikäli kiinteistön kanssa ilmenee ongelmia, asiakkaan on esitettävä kaikki valitukset Arctic Design Villan yhteyshenkilölle heti ne havaittuaan, jotta Arctic Design Villalla on riittävästi aikaa ja mahdollisuus ratkaista ongelma.

Arctic Design Villa pyrkii kykyjensä puitteissa ratkaisemaan ongelman asiakkaalle tyydyttävällä tavalla. Asiakkaan on aina annettava Arctic Design Villalle mahdollisuus ehdottaa sopivaa ratkaisua valitukseen. Jos valitusta ei ratkaista tyydyttävällä tavalla, asiakkaan tulee toimittaa mahdollisimman tarkka ja yksityiskohtainen valitus kirjallisesti Arctic Design Villalle.

Valituksia, jotka on ilmoitettu ja vastaanotettu yli 48 tuntia vuokra-ajan päättymisestä, ei oteta huomioon, eikä Arctic Design Villa hyväksy tällaisia vaatimuksia tai valituksia. Jos asiakas jättää kiinteistön ennen lähtöpäivää ilmoittamatta ongelmista Arctic Design Villalle, asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen.

SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Nämä varauksen ehdot säädetään ja tulkitaan Suomen lakien mukaisesti. Mikäli tämän sopimuksen ehtoihin liittyvää riitaa ratkaistaan välimiesoikeudessa.

Maksaessaan ensimmäisen maksun vahvistaakseen varauksen, asiakas hyväksyy täysin nämä varausehdot.