

riekko lodge

RIEKKO LODGE / WILLOW GROUSE OY VARAUSEHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu. Nämä ehdot eivät koske yksittäisten henkilöiden tekemiä ryhmävarauksia (yli 2 majoitusyksikköä). Näitä ehtoja sovelletaan myös sellaisiin internetin kautta tehtäviin majoitusvarauksiin, jotka tehdään Riekkolodgen internetsivustojen kautta. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen (vähintään 18 vuotta) ja -valtainen.

Riekkolodge pidättää itselleen oikeuden muokata ehtoja erikoistilanteissa kuten tapahtumien tai lisäpalveluiden yhteydessä.

VARAUKSEN TEKEMINEN JA MAKSU

Varauksen yhteydessä sinun on ilmoitettava nimesi, osoitteesi, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. Varaus sitoo majoituspaikkaa, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse.

Internet-varaus maksetaan varauksen tekohetkellä osittain tai kokonaisuudessaan luottokortilla tai pankkipalvelun kautta, riippuen majoituksen ajankohdan maksuehdoista. Riekkolodge ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta. Jos asiakas ei saa antamaansa sähköpostiosoitteeseen varausvahvistusta ja kuittia maksusta, on hänen viipymättä otettava yhteyttä myyntipalveluun sales@riekkolodge.com. Mikäli varaus maksetaan ennakoon vain osittain, toimitetaan loppulasku asiakkaalle majoituksen ajankohdan maksuehtojen mukaisesti.

MAKSUT NETTIVARAUKSISSA

Maksut voi tehdä Visa, Visa Electron, Master Card, American Express ja Diners -korteilla. Mikäli haluat maksaa ennakkolaskulla, ole yhteydessä Riekkolodgeen sales@riekkolodge.com.

Oikeudet hinnanmuutoksiin pidätetään. Arvonlisävero voimassa olevan lainsäädännön mukainen.

PERUUTUS- JA MAKSUEHDOT YKSITTÄISVARAUKSILLE

Peruutus on AINA tehtävä kirjallisesti Riekkolodgeille osoitteeseen sales@riekkolodge.com. Mikäli asiakas peruttaa varauksensa majoitusajankohdan mukaisen kuluttoman peruutusajan puitteissa, palautetaan mahdolliset ennakkosuoritukset vähennettynä peruutusmaksulla 50 €. Myöhemmistä peruutuksista veloitetaan peruutuskuluina 100 % varauksen arvosta.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Riekkolodgeille. Peruutus on tehtävä ennen majoitusajan alkua. Mikäli asiakas muuttaa varauksen ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman tilauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Suosittelemme matkavakuutuksen hankkimista yllättäviä tilanteita varten.

Viimeinen kuluton peruutuspäivä vaihtelee majoitusajankohdan mukaan. Varausvaiheessa suoritetaan ennakkomaksu, ja loppumaksu suoritetaan alla olevien ehtojen mukaisesti. Mikäli saapumisajankohtaan on alle 60 / 30 / 14 / 7 vrk, maksetaan varaus varaushetkellä kokonaisuudessaan.

riekko lodge

1. - 19.12.2025

Kuluton peruutus 30 vrk ennen saapumispäivää. Myöhemmästä peruutuksesta veloitetaan 100 % varauksen arvosta. Varausvaiheessa maksetaan 30 % ennakkomaksu, ja loppulaskun eräpäivä on 30 vrk ennen saapumispäivää.

20.12.2025 - 2.1.2026 ja 14.2. - 7.3.2026

Kuluton peruutus 60 vrk ennen saapumispäivää. Myöhemmästä peruutuksesta veloitetaan 100 % varauksen arvosta. Varausvaiheessa maksetaan 40 % ennakkomaksu, ja loppulaskun eräpäivä on 60 vrk ennen saapumispäivää.

3.1. - 2.5.2026 (pois lukien 14.2. - 7.3.2026)

Kuluton peruutus 30 vrk ennen saapumispäivää. Myöhemmästä peruutuksesta veloitetaan 100 % varauksen arvosta. Varausvaiheessa maksetaan 30 % ennakkomaksu, ja loppulaskun eräpäivä on 30 vrk ennen saapumispäivää.

3.5. - 3.9.2026

Kuluton peruutus 7 vrk ennen saapumispäivää. Myöhemmästä peruutuksesta veloitetaan 100 % varauksen arvosta. Varausvaiheessa maksetaan 30 % ennakkomaksu, ja loppulaskun eräpäivä on 7 vrk ennen saapumispäivää.

4. - 27.9.2026

Kuluton peruutus 14 vrk ennen saapumispäivää. Myöhemmästä peruutuksesta veloitetaan 100 % varauksen arvosta. Varausvaiheessa maksetaan 30 % ennakkomaksu, ja loppulaskun eräpäivä on 14 vrk ennen saapumispäivää.

RIEKKO LODGEN OIKEUS PERUA VARAUS

Riekkolodge pidättää oikeuden perua varaus force majeure syystä tai muista syistä, jotka eivät ole Riekkolodgen hallittavissa, kuten esim. tulipalon tai vesivahingon sattuessa. Tässä tapauksessa Riekkolodge ilmoittaa asiasta asiakkaalle välittömästi ja hyvittää koko maksetun summan.

Mikäli varausta koskevia suorituksia ei ole maksettu ajallaan, on Riekkolodgella oikeus perua varaus.

MAJOITUSTILAT

Huvila on vieraiden käytettävissä aikaisintaan klo 16:00 saapumispäivänä. Lähtöpäivänä villa on luovutettava viimeistään klo. 11:00. Mikäli teillä on tarvetta aikaisempaan saapumiseen tai myöhäisempään lähtöaikaan, on tästä sovittava erikseen.

Majoitushintaan sisältyy vuodevaatteet, pyyhkeet, keittiö- ja ruokailuvälineet sekä muut varattaessa määriteltävät palvelut. Lähtösiivous sisältyy majoituksen hintaan.

LEMMIKIELÄIMET, VAHINGONTEOT JA TUPAKOINTI

Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja Riekkolodgen huviloissa.

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakoinnista), jonka sinä tai sinun vieraasi aiheuttavat villalle tai muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan. Tupakoinnista sisätiloissa veloitamme 500 €.

Vieraiden tulee ilmoittaa Riekkolodgen henkilökunnalle kaikki villalle tai sen irtaimistolle tapahtuneet vahingot. Saapumisen yhteydessä Riekkolodgen henkilökunta neuvoo vieraita ottamaan AINA yhteyttä, kun he eivät ole varmoja, miten jotkut huvilan laitteista toimivat.

riekko lodge

SOPIMUKSEN PURKAMINEN HÄIRIKÖINNIN TAI VÄKIVALTAISEN KÄYTTÄYTYMISEN TAKIA

Mikäli asiakas aiheuttaa toiminnallaan jatkuvaa häiriötä ja / tai on vaaraksi itselleen tai muille asukkaille, eikä noudata Riekkö Lodgen henkilökunnan ohjeita, Riekkö Lodgella on oikeus purkaa sopimus ja poistaa asiakas alueelta. Asiakas on tällöin vastuussa kaikista aiheutuvista kuluista.

HENKILÖIDEN LUKUMÄÄRÄ

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä huoneiston kapasiteetiksi on ilmoitettu. Ylimääräisten vieraiden majoittuminen asuntovaunuissa tai vastaavissa on kielletty Riekkö Lodgen alueella.

REKLAMAATIOT JA SOVITTELU

Mikäli vieraat haluavat reklamoida joko varauksesta tai majoitustilan kunnosta, tulee heidän ilmoittaa tästä **välittömästi** Riekkö Lodgen henkilökunnalle asian pikaiseksi korjaamiseksi. Mikäli asia ei tule korjatuksi, asiakkaalla on oikeus tehdä kirjallinen valitus jatkokäsittelyä varten Riekkö Lodgelle viikon kuluessa varauksen päättymisestä. Mikäli asiakas ei ole lomansa aikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin.

Jos asiakas ja Riekkö Lodge eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Riita-asioissa sovelletaan aina Suomen lakia, ja mahdolliset riita-asiat ratkotaan Suomen oikeusjärjestelmän mukaisessa järjestyksessä.

Riekkö Lodge ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, villieläimistä, odottamattomista säänvaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla tai kolmannen osapuolenaiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheuttavaa haittaa tai kuluja. Oikeudet muutoksiin pidätetään.

TERVETULOA RIEKKO LODGEEN!