

riekko lodge

RIEKKO LODGE BOKNINGSVILLKOR

Dessa villkor gäller för boendebokningar som görs av enskilda konsumentgäster, om inget särskilt avtal har träffats. Villkoren gäller inte för gruppbokningar gjorda av enskilda konsumenter (fler än 2 boendeenheter). Riekkolodge förbehåller sig rätten att tillämpa andra villkor och priser för sådana bokningar.

Dessa villkor gäller även för bokningar som görs via Riekkolodges webbplats. Den som gör bokningen måste vara myndig (minst 18 år) och rättskapabel.

Riekkolodge förbehåller sig rätten att ändra villkoren nedan under särskilda omständigheter såsom högsäsong, evenemang eller tjänster utöver boendet.

Bokning och betalning

Vid bokning måste du uppge namn, adress, ankomst- och avresetider samt betalningssätt. Bokningen blir bindande när den har bekräftats muntligen, skriftligen eller via e-post.

Bokningar som görs online ska betalas vid bokningstillfället, antingen helt eller delvis, med kreditkort eller via nätbank, i enlighet med de betalningsvillkor som gäller för den aktuella vistelsen. Riekkolodge ansvarar inte för misslyckade bokningar. Om Gästen inte får en bokningsbekräftelse och betalningskvitto till den angivna e-postadressen, är Gästens skyldighet att omedelbart kontakta försäljningsavdelningen på sales@riekkolodge.com

Om bokningen endast är delvis förskottsbetald, faktureras resterande belopp Gästen enligt de betalningsvillkor som gäller för vistelsen.

Betalningar för onlinebokningar

Betalningar kan göras med Visa, Visa Electron, MasterCard, American Express och Diners Club. Gäster som önskar betala mot förskottsfaktura ombeds kontakta Riekkolodge på sales@riekkolodge.com

Riekkolodge förbehåller sig rätten till prisändringar. Mervärdesskatt (moms) ingår i alla priser, och priserna kan justeras om tillämplig lagstiftning ändras.

Avboknings- och betalningsvillkor för individuella bokningar

Alla avbokningar måste göras skriftligen till Riekkolodge på sales@riekkolodge.com. Om Gästens avbokning sker inom den avgiftsfria avbokningsperiod som gäller för vistelsen, återbetalas eventuella förskottsbetalningar med avdrag för en avbokningsavgift på 50 €. Vid avbokning efter den avgiftsfria perioden debiteras 100 % av bokningens värde.

En avbokning anses ha skett när Riekkolodge mottagit skriftligt besked. Avbokning måste ske innan vistelsen inleds. Om Gästens bokningsdatum ändras betraktas detta som en avbokning av den ursprungliga bokningen och en ny bokning. Gäster rekommenderas starkt att teckna reseförsäkring för oförutsedda situationer.

Den sista avgiftsfria avbokningsdagen varierar beroende på vistelseperiod. En förskottsbetalning krävs vid bokningstillfället, och slutbetalningen ska ske enligt villkoren nedan. Om bokningen görs senare än 60 / 30 / 14 / 7 dagar före ankomst, ska hela beloppet betalas direkt vid bokningen.

riekko lodge

Särskilda avboknings- och betalningsvillkor per säsong

1 – 19 december 2025

Avgiftsfri avbokning upp till 30 dagar före ankomst. Vid senare avbokning debiteras 100 % av bokningens värde. Vid bokningstillfället erläggs en förskottsbetalning på 30 %, och slutbetalningen förfaller 30 dagar före ankomst.

20 december 2025 – 2 januari 2026 och 14 februari – 7 mars 2026

Avgiftsfri avbokning upp till 60 dagar före ankomst. Vid senare avbokning debiteras 100 % av bokningens värde. Vid bokningstillfället erläggs en förskottsbetalning på 40 %, och slutbetalningen förfaller 60 dagar före ankomst.

3 januari – 2 maj 2026 (exklusive 14 februari – 7 mars 2026)

Avgiftsfri avbokning upp till 30 dagar före ankomst. Vid senare avbokning debiteras 100 % av bokningens värde. Vid bokningstillfället erläggs en förskottsbetalning på 30 %, och slutbetalningen förfaller 30 dagar före ankomst.

3 maj – 3 september 2026

Avgiftsfri avbokning upp till 7 dagar före ankomst. Vid senare avbokning debiteras 100 % av bokningens värde. Vid bokningstillfället erläggs en förskottsbetalning på 30 %, och slutbetalningen förfaller 7 dagar före ankomst.

4 – 27 september 2026

Avgiftsfri avbokning upp till 14 dagar före ankomst. Vid senare avbokning debiteras 100 % av bokningens värde. Vid bokningstillfället erläggs en förskottsbetalning på 30 %, och slutbetalningen förfaller 14 dagar före ankomst.

Riekkos rätt att avboka

Riekkos Lodge förbehåller sig rätten att avboka bokningar på grund av force majeure eller andra omständigheter utanför vår kontroll (t.ex. brand eller vattenskada). I sådana fall informeras Gästerna omedelbart, och hela det erlagda beloppet återbetalas. Om betalningar inte görs i tid kan Riekkos Lodge avboka bokningen.

Boende

Boendeenheten är tillgänglig från kl. 16:00 på ankomstdagen. På avresedagen ska boendeenheten lämnas senast kl. 11:00. Tidig incheckning eller sen utcheckning måste avtalas i förväg.

Boendepriset inkluderar frukost, sänglinne, handdukar, köks- och matlagningsutrustning samt slutstädning. Andra tjänster debiteras separat.

Husdjur

Husdjur är endast tillåtna i särskilda boendeenheter. Gäster måste meddela Riekkos Lodge vid bokning om de tar med husdjur, för att säkerställa tillgång till en djurvänlig enhet.

Husdjursavgift: 50 € för 1–2 husdjur per enhet och vistelse. För fler än 2 husdjur: 100 € per enhet och vistelse.

Om husdjur tas med utan betalning debiteras en avgift motsvarande tre gånger husdjursavgiften i efterhand. Gäster ansvarar för att plocka upp efter sina husdjur på området.

riekko lodge

Skador och rökning

Gäster är ansvariga för alla skador som orsakats av dem själva eller deras besökare, antingen avsiktligt eller genom oaktsamhet (inklusive rökning inomhus). Detta inkluderar skador på boendeenheten, inredning, utrustning, andra gäster eller deras egendom. Ansvaret följer allmänna skadeståndsrättsliga principer.

Rökning inomhus i boendeenheterna är strängt förbjuden. Vid rökning inomhus debiteras en avgift på minst 500 €.

Gäster ska rapportera eventuella skador till Riekkio Lodges personal. Vid incheckning instruerar personalen gästerna att alltid kontakta dem om de är osäkra på hur utrustningen i boendeenheten fungerar.

Uppsägning av avtalet på grund av störning eller våld

Om Gäster orsakar upprepade störningar eller utgör fara för sig själva eller andra, och inte följer personalens anvisningar, kan Riekkio Lodge säga upp avtalet och avlägsna Gästerna från området. Gästerna ansvarar för alla därav uppkomna kostnader.

Antal gaster

Boendeenheten får inte användas av fler personer än den angivna kapaciteten. Det är förbjudet att inhysa ytterligare gäster i husvagnar eller liknande på Riekkio Lodges område.

Insamling av personuppgifter

Riekkio Lodge (Willow Grouse Oy) samlar in nödvändiga personuppgifter för att behandla bokningen och verifiera identitet. Detaljerad information finns på vår webbplats.

Klagomål och tvistlösning

Om Gäster har klagomål angående bokningen eller boendets skick, måste dessa rapporteras omedelbart till Riekkio Lodges personal så att problemet kan lösas snabbt. Om problemet inte löses kan Gästerna lämna in ett skriftligt klagomål inom en vecka efter vistelsens slut.

Om Gäster inte rapporterar problem under vistelsen förlorar de rätten till eventuell kompensation. Om en överenskommelse inte kan nås kan Gästerna hänskjuta tvisten till Konsumenttvistenämnden i Finland.

Riekkio Lodge ansvarar inte för störningar eller kostnader som orsakats av: naturförhållanden, insekter eller vilda djur, plötsliga väderförändringar, byggnadsarbeten på angränsande fastigheter, problem orsakade av tredje part (t.ex. avbrott i vatten-, el- eller TV-nät).

Tillämplig lag och jurisdiktion

Dessa villkor och relaterade tvister regleras av finsk lag, med undantag för dess lagvalsregler som skulle leda till tillämpning av annan lag än finsk lag.

Parterna ska sträva efter att lösa tvister genom förhandling. Om en överenskommelse inte nås ska tvister hanteras i tingsrätten på den ort där Riekkio Lodge har sitt registrerade säte.